PRIMAMODA®

PRIMA MODA S.A. Dział Obsługi Klienta, ul. Parafialna 71, 52-233 Wrocław
Telefon: +48 71/341 80 91 lub +48 0/661 917 166
E-mail: dok@primamoda.com.pl

SPRZEDAWCA

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR:

☐☐-☐☐-☐☐☐☐ Data

Miejsce zgłoszenia

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu towar (dokładny opis towaru):

Pieczątka i podpis sprzedawcy

Dnia ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ r.

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko / Nazwa

Adres

E-mail

Tel. kontaktowy

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji: ☐ SMS ☐ E-mail

☐ W inny sposób:

NABYCIE TOWARU

Data i miejsce nabycia towaru

Cena

Nazwa towaru / model

Rozmiar

Sposób uprawdopodobnienie zakupu: paragon / faktura VAT / inne *

Nr Z dnia ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ roku.

* Niepotrzebne skreślić

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Opis wady

Okoliczności powstania wady

Data wykrycia wady ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ r.

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU RĘKOJMI:

☐ nieodpłatna naprawa **

☐ wymiana na nowy **

☐ obniżenie ceny o _____ zł **

☐ zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy **

** wybór żądania należy do reklamującego z uwzględnieniem informacji obok

W przypadku rzeczy zakupionych od dnia 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi - ustawa z dnia 23 kwietnia 1967 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

INFORMACJE

1. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
3. Rzecz oddawana do reklamacji powinna być oczyszczona i wysuszona.
4. Kupujący zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu reklamowanej rzeczy u Sprzedawcy np. poprzez załączenie dowodu zakupu rzeczy (np. paragon, faktura), itd.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji złożonej przez Konsumenta w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji.
6. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
7. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Reklamujacy, potwierdza odbiór towaru

po naprawie / towaru wymienionego na nowy / towaru bez dokonania naprawy *

lub wymiany na nowy inny towar / kwoty pieniężnej *

* Niepotrzebne skreślić

Dnia ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ r.

Podpis składającego reklamację

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prima Moda S.A. z siedzibą: ul. Krucza 6/14, 00-537 Warszawa,
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym ze zgłoszoną reklamacją i zawartą umowa sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c RODO;
3. Prima Moda S.A., jako administrator danych osobowych, może powierzyć innym podmiotom – współpracującym z Prima Moda S.A. (tj. np. firmom informatycznym, partnerom biznesowym), w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe mogą być udostępnianie podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub organowi nadzoru z zakresu ochrony danych osobowych
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy sprzedaży oraz na czas niezbędny dla realizacji roszczeń oraz praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa;
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z realizacją procesu reklamacji;
7. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i ręczny.

KLAUZULA ZGODY

Jeżeli rzecz nie zostanie odebrana w uzgodnionym terminie, Sprzedawca wzywa pisemnie Kupującego lub w inny uzgodniony z Kupującym sposób do odbioru rzeczy w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie rzeczy. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego.

Ja, niżej podpisany/-a wyrażam wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Prima Moda S.A. w celu związanym z nawiązaniem i realizacją zawartej umowy zlecenia, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Jednocześnie oświadczam, że zapytanie o zgodę zostało mi przedstawione w wyraźnej i zrozumiałej formie. Zapoznałem (-am) się z treścią Klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych, prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawienia oraz o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Powyższe informacje są dla mnie zrozumiałe.

☐ **WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PRIMA MODA S.A.** (zgoda konieczna do rozpatrzenia reklamacji)

Data i miejsce

Podpis składającego reklamację

Niniejszy wzór zgłoszenia reklamacyjnego stanowi przykład, z którego nie muszą Państwo korzystać, ani się nim kierować.