PRIMAMODA®

Primamoda S.A. Dział Obsługi Klienta, ul. Parafialna 71, 52-233 Wrocław
Telefon: +48 71/341 80 91 lub +48 0/661 917 166
E-mail:dok@primamoda.com.pl

SPRZEDAWCA

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR:

□□-□□-□□□□
Data

Miejsce zgłoszenia

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko / Nazwa

Adres

E-mail

Tel. kontaktowy

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji: ☐ SMS ☐ E-mail

☐ W inny sposób:

NABYCIE TOWARU

Data i miejsce nabycia towaru

Cena

Nazwa towaru / model

Rozmiar

Sposób uprawdopodobnienie zakupu: paragon / faktura VAT / inne *

Nr

Z dnia □□-□□-□□□□ roku.

* Niepotrzebne skreślić

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Opis wady

Okoliczności powstania wady

Data wykrycia wady □□-□□-□□□□ r.

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU RĘKOJMI:

- ☐ nieodpłatna naprawa **
- ☐ wymiana na nowy **
- ☐ obniżenie ceny o _____ zł **
- ☐ zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy **

** wybór żądania należy do reklamującego z uwzględnieniem informacji obok

W przypadku rzeczy zakupionych od dnia 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi - ustawa z dnia 23 kwietnia 1967 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

INFORMACJE

1. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
3. Rzecz oddawana do reklamacji powinna być oczyszczona i wysuszona.
4. Kupujący zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu reklamowanej rzeczy u Sprzedawcy np. poprzez załączenie dowodu zakupu rzeczy (np. paragon, faktura), itd.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji złożonej przez Konsumenta w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji.
6. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
7. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

Jeżeli rzecz nie zostanie odebrana w uzgodnionym terminie, Sprzedawca wzywa pisemnie Kupującego lub w inny uzgodniony z Kupującym sposób do odbioru rzeczy w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie rzeczy. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego.

☐ Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w celach związanych z realizacją postępowania reklamacyjnego przez PRIMA MODA S.A. ul. Parafialna 27, 52-233 Wrocław, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182). Przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania, wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych przez prawo. Ponadto oświadczam, że podane przeze mnie dane są prawdziwe oraz właściwe do kontaktu w sprawie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.

Data i miejsce

Podpis składającego reklamację

Data i miejsce

Podpis składającego reklamację

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu towar (dokładny opis towaru):

Pieczątka i podpis sprzedawcy

Dnia □□-□□-□□□□ r.

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Reklamujący, potwierdza odbiór towaru

Podpis składającego reklamację

po naprawie / towaru wymienionego na nowy / towaru bez dokonania naprawy *

lub wymiany na nowy inny towar / kwoty pieniężnej *

* Niepotrzebne skreślić

Dnia □□-□□-□□□□ r.

Niniejszy wzór zgłoszenia reklamacyjnego stanowi przykład, z którego nie muszą Państwo korzystać, ani się nim kierować.