PRIMAMODA®

Sklep internetowy primamoda.com.pl prowadzony przez PRIMA MODA S.A, ul. Dygata 4/7, 01-748 Warszawa
adres kontaktowy: PRIMA MODA S.A, ul. Parafialna 27, 52-233 Wrocław
tel.: +48 71/344 84 81, fax: +48 71/342 13 25, e-mail: biuro@primamoda.com.pl, www.primamoda.com.pl
NIP: 897-16-48-802, REGON: 932270815, KRS: 0000271081, kapitał zakładowy 1.600.000 PLN

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Data: □□-□□-□□□□ Miejsce zgłoszenia: _____

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko / Nazwa

Adres

E-mail

Tel. kontaktowy

NABYCIE TOWARU

Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie następujących rzeczy:

Data zakupu □□-□□-□□□□ r. Numer zamówienia _____ Cena □□□□□

Nazwa towaru / model _____ □□ Rozmiar

Sposób uprawdopodobnienia zakupu: nr zamówienia / paragon / faktura VAT / inne* _____ Nr _____ Z dnia □□-□□-□□□□ roku.

*Niepotrzebne skreślić

Forma zwrotu pieniędzy:

☐ na to samo konto bankowe / kartę / konto PayU, z którego została dokonana płatność ☐ inne konto bankowe ☐ inna _____

Nr rachunku □□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Dane właściciela rachunku bankowego _____

Warunki zwrotu:

- Klient ma możliwość odstąpienia od umowy kupna sprzedaży w ciągu 30 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny;
- towar wraz z formularzem:
  - prosimy odesłać na adres PRIMAMODA "Zwrot", ul. Robotnicza 1a, (brama nr 3), 53-607 Wrocław;
  - lub złożyć w wybranym salonie PRIMAMODA;
- zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od momentu poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Złożenie podpisu na niniejszym formularzu oznacza akceptację jego treści. Klient akceptując odstąpienie od umowy wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie własnych danych osobowych w zakresie niebędnym do przyjęcia zgłoszenia. Odstąpienie od umowy można zgłosić bez użycia niniejszego formularza (np. na czystej kartce).

Data i miejsce _____ Podpis _____

PRZYCZYNA ZWROTU

Prosimy Państwa o dobrowolne (nieobowiązkowe) podanie informacji na temat przyczyny zwrotu towaru. Informacja ta zostanie wykorzystana tylko i wyłącznie w celach statystycznych.
Prosimy postawić znak „X" w kratce odpowiadającej przyczynie zwrotu:

☐ za duży rozmiar ☐ za mały rozmiar ☐ niezadowolenie z jakości produktu ☐ niezgodność zdjęcia / opisu ze stanem rzeczywistym ☐ zamówiłem/am kilka sztuk, aby mieć wybór

☐ inne (jakie?): _____ [ ] Zamierzam zamówić inny model / rozmiar / kolor.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia:
1) w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy,
2) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części,
3) zawarcia umowy – w przypadku umów o świadczenie usług.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas za pomocą:
a) poczty tradycyjnej na adres: **PRIMAMODA "Zwrot", ul. Robotnicza 1A, 53-607 Wrocław, brama nr 3**
b) pocztą elektroniczną na adres: **shop@primamoda.com.pl** albo
c) poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w jednym ze Sklepów stacjonarnych Spółki o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, pocztą elektroniczną lub złożone w wybranym Sklepie stacjonarnym Spółki. Aktualna lista sklepów przyjmująca zwroty znajduje się na stronie **https://www.primamoda.com.pl/wymiana-i-zwroty**).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. W tym celu mogą Państwo pobrać i wypełnić formularz odstąpienia od umowy drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.primamoda.com.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, po otrzymaniu prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną)

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam Towar na adres:
PRIMAMODA "Zwrot" ul. Robotnicza 1A, 53-607 Wrocław, brama nr 3 lub **przekazać Towar w wybranym Sklepie stacjonarnym Spółki** (aktualna lista sklepów przyjmująca zwroty znajduje się na stronie **https://www.primamoda.com.pl/wymiana-i-zwroty**) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.